

«28» июля 2020г.

Уведомление о предоставлении равнозначного туристского продукта

1. Настоящее уведомление (далее – Уведомление) направляется в соответствии с «Положением об особенностях исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 1073 от 20.07.2020г. (далее – **Положение**).

2. Термины и обозначения, используемые в настоящем Уведомлении, применяются в том значении, в каком они используются в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3. Настоящим ООО «ТТ-Трэвел» (далее – **Туроператор**) (адрес: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д.5 стр.1, 3 этаж ОГРН 1097746076273, ИНН 7714775020, реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров – РТО 008029), обязуется предоставить туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта (далее – **Заказчик**) в срок не позднее 31 декабря 2021 года равнозначный туристский продукт по всем договорам о реализации туристского продукта (далее – **Договор(ы)**), заключенным Туроператором или Турагентами Туроператора по 31 марта 2020 года включительно, невозможность исполнения по которым возникла по обстоятельствам, независящим от сторон, а именно в связи с распространением коронавирусной инфекции и последующими ограничительными действиями как стороны правительств иностранных государств так и со стороны государственных органов исполнительной власти Российской Федерации.

4. Под равнозначным туристским продуктом понимается туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, а также дополнительные услуги, предусмотренные в Договоре, заключенном Туроператором или Турагентом Туроператора с Заказчиком.

5. Денежные средства, оплаченные Заказчиком или Турагентом за туристские продукты, забронированные по 31 марта 2020г. включительно, будут использованы в счет оплаты равнозначного туристского продукта Туроператора, который будет забронирован и предоставлен Туроператором Заказчику не позднее 31 декабря 2021г. в соответствии с настоящим Уведомлением после того, как обстоятельства невозможности исполнения

сторонами Договора перестанут действовать (отмена распоряжений/рекомендаций государственных органов о выезде и въезде в/из РФ, страны пребывания и т.д.).

6. По соглашению сторон Договора потребительские свойства равнозначного туристского продукта могут быть изменены. В случае, если стоимость забронированного равнозначного тура, потребительские свойства которого изменены по соглашению сторон Договора, будет выше стоимости тура, забронированного по Договору, доплата разницы в стоимости производится Заказчиком Туроператору или Турагенту (если Договор заключен с Турагентом) в соответствии с условиями Договора.

7. В случае расторжения Договора по требованию Заказчика, в том числе при отказе Заказчика от равнозначного туристского продукта, предложенного Туроператором по настоящему Уведомлению, Туроператор осуществляет возврат Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в срок не позднее 31 декабря 2021 года, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 8 и 9 настоящего Уведомления.

8. По требованию Заказчика, достигшего возраста 65 лет, либо Заказчика, находящегося в трудной жизненной ситуации, наступившей в период действия Положения, Туроператор обязуется возвратить уплаченную Заказчиком денежную сумму за туристский продукт в течение 90 календарных дней с даты предъявления указанного требования, но не позднее 31 декабря 2021 года.

9. Под трудной жизненной ситуацией Заказчика понимается любое из следующих обстоятельств:

- наличие у заказчика инвалидности, подтвержденной в установленном порядке;
- временная нетрудоспособность Заказчика сроком более двух месяцев подряд, подтвержденная документами, выданным соответствующим медицинским учреждением;
- регистрация Заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, подверженная соответствующим документом службы занятости.

10. Туроператор при осуществлении возврата Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в случаях, предусмотренных пунктами 7-8 настоящего Уведомления, обязан уплатить Заказчику проценты за пользование указанными денежными средствами в размере одной триста шестьдесят пятой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату вступления в силу Положения, за каждый календарный день пользования. Проценты начисляются со дня предъявления Заказчиком Туроператору соответствующего требования до дня возврата Заказчику уплаченной за туристский продукт денежной суммы.

11. Отказ Заказчика от вновь забронированного равнозначного туристского продукта возможен в соответствии условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации, а также по основаниям предусмотренным Положением.

12. Размещение настоящего Уведомления на сайте Туроператора – www.tui.ru является надлежащим уведомлением Заказчиков, которые заключили Договоры по 31 марта 2020 года включительно, и Турагентов (если Договор был заключен Турагентом).

13. Турагент обязан направить настоящее Уведомление Заказчику в течение одного рабочего дня. В случае нарушения Турагентом обязательства по информированию туриста в соответствии с настоящим пунктом и Положением, Турагент самостоятельно несёт ответственность перед Заказчиком.

14. Для возврата Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм, Заказчик направляет Туроператору или Турагенту (если Договор был заключен через Турагента) требование о расторжении Договора, отказе от равнозначного турпродукта с указанием реквизитов для возврата денежных средств и предоставлением документов, подтверждающих обстоятельства, изложенные в п. 8-9 настоящего Уведомления. Перечень документов указан в Приложении № 1 к настоящему Уведомлению.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «ТТ-Трэвел»



Демура Т.А.

**Приложение
к Уведомлению туроператора ООО «ТТ-Трэвел» о предоставлении равнозначного
туристского продукта**

Документы, которые должны быть предоставлены Заказчиком, для возврата уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в соответствии с Положением*:

- 1) Оригинал заявления о возврате с указанием полных реквизитов для возврата (по образцу, размещённому на сайте Туроператора);
- 2) Копия Договора реализации туристского продукта между Заказчиком и Туроператором или Турагентом;
- 3) Копия документа об оплате тура (кассовые чеки, чеки терминала, выписку с банковского счета). – если указанного документа нет, то необходимо объяснительная его отсутствия.

Дополнительно:

- а) Для подтверждения достижения Заказчиком возраста 65 лет и более:
 - копия паспорта Заказчика.
- б) Для подтверждения наличия у Заказчика инвалидности:
 - оригинал справки, подтверждающей инвалидность.
- в) Для подтверждения временной нетрудоспособности Заказчика более 2х месяцев подряд:
 - оригинал больничного листа **или**
 - оригинал дубликата больничного листа **или**
 - копия больничного листа и оригинал справки мед. учреждения.
- г) Для подтверждения регистрации Заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы:
 - оригинал справки службы занятости, подтверждающий регистрацию в качестве безработного в целях поиска работы.

***В случае, если Договор о реализации турпродукта заключен с Турагентом, указанные выше документы направляются Заказчиком только Турагенту. Турагент далее передаёт их Туроператору**