Приложение № 1
к приказу Генерального директора
№ 2 от «18» января 2023 г.
«Об утверждении Оферты о реализации
туристского продукта, форм счета и акта-отчета»

Оферта о реализации туристского продукта

г. Череповец

Общие положения

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ООО «Туристическая фирма «Тройка»» (далее по тексту – «Турагент»), выполняющего поручение «Туроператора» (Туроператор выбирается Заказчиком путем выбора соответствующих параметров на ниженазванном сайте), заключить договор на нижеуказанных условиях. Оферта размещена в сети Интернет на официальном сайте Турагента в сети Интернет, расположенном по адресу www.troyka35.ru и в обязательном порядке предоставляются Заказчику посредством направления по адресу электронной почты, сообщаемого Заказчиком при сообщении информации о Заказчике. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик»). Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком частичной или полной оплаты в адрес Турагента счета, выставленного Турагентом (с данного момента договор считается заключенным). Оферта может быть отозвана Турагентом в любой момент до ее принятия, то есть до момента оплаты счета Заказчиком.

В тексте настоящей оферты используется как термин «оферта», обозначающий предложение заключить договор, вытекающие из этого права и обязанности, так и термин «договор», в тех случаях когда идет речь о реализации прав и исполнении обязанностей по уже заключенному договору.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации. К настоящему договору применяются положения статей 421, 429, 779, 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Предмет договора

1.1. Турагент обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по подбору, консультированию, бронированию и оплате туристского продукта в порядке и в сроки, установленные настоящей офертой, а Заказчик оплатить Туристский продукт.

Реализация туристского продукта осуществляется Туроператором с привлечением для этого Турагента на основании поручения Туроператора, следующего из соответствующего гражданско-правового договора. Согласно статьям 9, 10.1. ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Турагент выполняет поручение Туроператора, действуя по поручению Туроператора и за его счет. Заказчик обязуется оплатить приобретаемый комплекс услуг путем перечисления денежных средств Турагенту. В случае наличия предварительного письменного согласия Турагента оплата может быть осуществлена путем внесения наличных денежных средств, в порядке, установленном законодательством РФ.

1.2. Оказание услуг, входящих в Туристский продукт обеспечивает Туроператор. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заказе требованиям Заказчика, формируется Туроператором, сведения о котором предоставляются Заказчику при выборе параметров туристского продукта и содержится в счете, направляемом Заказчику Турагентом. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны

в счете. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению, услуги по перевозке, трансфер, экскурсионные услуги, медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, содействие в передаче документов для оформления визы и иные услуги, указанные в счете.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Турагент обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по консультированию, бронированию и оплате туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящей офертой.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию:

• о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Заказе требованиям Заказчика, включая информацию об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

• о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия;

• об условиях проживания (месте нахождении средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Заказчика в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида–переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;

• о порядке и времени выдачи перевозочных документов, страхового полиса, ваучера, информационных памяток и иные материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы);

• о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

• о необходимости наличия у Заказчика необходимых для совершения путешествия документов, включая заграничный паспорт (в том числе отдельный заграничный паспорт ребенка), срок действия которого заканчивается не менее чем через шесть месяцев по окончании путешествия, если иной срок действия не предусмотрен правилами въезда в страну временного пребывания, наличие нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка (как для оформления документов, так и для совершения поездки);

• о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

• об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

• о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;

• об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия;

• о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Заказчик предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных и паразитарных заболеваний и о мерах их личной профилактики;

• о санитарно-эпидемиологических правилах;

• о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

• об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды (в объеме, необходимо для совершения путешествия);

• о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

• о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);

• об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

• о том, что Заказчик обязан вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия;

• о необходимости использования туристических виз исключительно в туристических целях;

• о том, что Турагент не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;

• об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов;

• об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

• о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;

• информацию о том, что Федеральный закон от 15.08.1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» предусматривает право временного ограничения граждан Российской Федерации на выезд из России в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом;

• о необходимости застраховать расходы, которые могут возникнуть у Заказчика вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»), а также о возможности заключения договора медицинского страхования;

• о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи (Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»);

• о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии;

• о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к Страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику;

• обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее

территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

• уведомить Туроператора о заключении договора, в том числе согласовать с Туроператором условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование;

• по требованию Заказчика предоставить информацию о договоре, заключенном между Туроператором и Турагентом, в том числе копию доверенности, выданную Туроператором, на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта и/или доверенности, выданной Турагенту в порядке передоверия, в случае выдачи таких доверенностей Турагенту;

• об ответственности Туроператора перед Туристом (Заказчиком), поскольку именно Туроператор является исполнителем и несет ответственность перед вышеназванными лицами;

• о невозможности классифицировать Турагента как агрегатора товаров и услуг в отношении туристского продукта, реализуемого по настоящему договору;

• о возможности Туриста сдавать ценные вещи в камеру хранения или сейфы отелей, при их наличии. Хранение ценных вещей осуществляется за дополнительную плату;

• о невозможности Туриста заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью.

Указанная в настоящем пункте информация предоставляется Клиенту путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Клиентом туристского продукта в сети Интернет или в устной форме по телефону или иными средствами коммуникаций. Использование конкретного способа доведения информации, указанной в настоящем пункте определяется Турагентом по его собственному усмотрению.

2.1.3. Перечислить денежные средства, полученные от Заказчика непосредственно Туроператору или осуществить перечисление денежных средств Туроператору через иное уполномоченное лицо, обладающее соответствующими полномочиями.

2.1.4. Предоставить Заказчику (в отношении Заказчиков - физических лиц) документы, подтверждающие оплату (он-лайн чек или кассовый чек, в случае оплаты наличными денежными средствами на основании предварительного согласия Турагента).

2.1.5. Производить бронирование Туристского продукта после получения денежных средств от Заказчика (направить в адрес Туроператора заявку на бронирование Туристского продукта). Заявка может быть оформлена на бумажном носителе или иным способом, в том числе с использованием электронной связи или сформирована в электронном виде в личном кабинете Турагента.

2.1.6. Оказать Заказчику содействие в получении от Туроператора предоставляемых туроператором документов в срок не позднее 24 часов до начала путешествия, но после получения от Туроператора или размещения документов в личном кабинете Турагента. В соответствии с данным пунктом содействие в передаче производится в отношении документов, удостоверяющих право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иных документов, необходимых для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно, либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для

соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или на ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в договоре;
- при оформлении билета в электронном виде направить (выдать) Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках. Выдача документов (в том числе оригиналов документов в установленных законом случаях), указанных в настоящем подразделе договора, осуществляется путем отправки Заказчику документов по электронной почте или иным способом на усмотрение Турагента).

2.1.7. Проинформировать Заказчика (при формировании заявки, то есть до момента направления счета), а также обеспечить с согласия Заказчика оформление страхового медицинского полиса, в тех случаях, когда законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, которые временно находятся на данной территории, а также оказать содействие по просьбе Заказчика в оформлении договора (полиса) страхования иных рисков, в том числе возникающих при совершении путешествий, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья человека. Разъяснить Заказчику, что в случае отказа от добровольного страхования все расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут заинтересованные лица.

2.1.8. Принимать установленные законодательством РФ меры по обеспечению безопасности персональных данных, полученных в процессе исполнения договора, в том числе при их обработке и использовании.

Информация может быть предоставлена Заказчику путем направления сообщений или материалов, направленных Заказчику, путем демонстрации описаний услуг на сайте Турагента или из иных источников на усмотрение Турагента, в том числе с использованием мессенджеров, или в устной форме по телефону.

2.1.9. После исполнения обязанностей Турагента (консультирование и подбор туристского продукта, бронирование туристского продукта, перечисление денежных средств за туристский продукт, полученных от Заказчика) направить Заказчику акт-отчет об исполнении обязанностей Турагента.

Перечень обязательств Турагента перед Заказчиком является исчерпывающим.

2.1.10. **Совершая частичную или полную оплату счета Заказчик подтверждает получение от Турагента названной в настоящем разделе оферты необходимой и достоверной информации, получения всех необходимых документов и факт ознакомления Заказчика с данной информацией.** Заказчик также подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.

2.2. Турагент вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного офертой порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего

договора. В указанных случаях также могут быть применены последствия, предусмотренные ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2.2. Аннулировать бронирование Туристского продукта или приостановить исполнение обязательств Турагента, в случае нарушения Заказчиком условий оплаты, в том числе в случае не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком документов и информации, необходимых для исполнения договора, или нарушения иных обязанностей, установленных офертой;

2.2.3. Получать за заключение договора, а также за исполнение обязательств по нему скидки, комиссионное или агентское вознаграждение. Сумма вознаграждения включена в общую цену договора, указанную в счете. Турагент не утрачивает право на вознаграждение от Туроператора в случае отказа Заказчика от исполнения договора. Данное положение следует из того обстоятельства, что Турагент не отвечает за исполнение сделки по предоставлению комплекса услуг по настоящему договору, не отвечает за прекращение обязательств по договору.

2.2.4. Оказывать Заказчику дополнительные услуги, в том числе услуги по предоставлению информации, консультационные услуги по подбору туристских услуг, туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику информации о поездке, стране (месте) временного пребывания и т.п. Данные услуги Турагента являются оказанными в момент оплаты счета Заказчиком, при этом цена указанных в настоящем пункте услуг является равной сумме вознаграждения и/или дополнительной выгоды (в том числе скидок) Турагента по договору с Туроператором, которые Турагент должен получить за заключение с Заказчиком настоящего договора. Начисление данного вознаграждения производится Турагентом, в случае подписания акта, подтверждающего оказание услуг Турагента по договору.

2.3. Заказчик и Туристы обязуется:

2.3.1. Заказчик обязуется предоставить Турагенту полные и достоверные данные об общегражданском заграничном паспорте, а именно: имя и фамилия в латинской транскрипции, страна рождения, гражданство, серия и номер паспорта, кем выдан паспорт, дата рождения, дата выдачи и дата окончания паспорта, на каждого выезжающего туриста.

Если при приобретении туристического продукта не требуются данные об общегражданском заграничном паспорте, Заказчик обязуется предоставить Турагенту полные и достоверные данные об общегражданском паспорте или свидетельстве о рождении ребенка (детей), а именно: имя и фамилия в русской транскрипции, страна рождения, гражданство, серия и номер паспорта или свидетельства, кем выдан, дата рождения, дата выдачи на каждого туриста.

2.3.2. До оплаты по договору получить информацию о туристском продукте, о требованиях к документам и сроках их представления, о порядке оформления документов и иной информацией, размещенной на официальном сайте Турагента; при необходимости получить информацию у сотрудников Турагента в устной и (или) письменной форме.

2.3.3. Произвести оплату по счету.

2.3.4. Заказчик обязуется довести до Туриста/ов условия договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Туроператора для совершения путешествия;

2.3.5. Если это предусмотрено условиями Заказа и/или подтверждения, предоставить Турагенту комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), в установленные сроки. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется путем включения перечня таких документов и указания на срок их представления в Заказ на бронирование и (или) размещения соответствующей информации на сайте Турагента. Совершением бронирования и (или) оплаты по договору Заказчик подтверждает получение

соответствующих сведений. Документы должны быть представлены не позднее чем за 45 дней до начала поездки, а по требованию Турагента или в соответствии с информацией указанной в Заказе – за большее количество дней до начала поездки или незамедлительно, сразу после бронирования.

2.3.6. Предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе, телефоне, адресе электронной почты, необходимую Турагенту для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.7. До момента совершения оплаты по настоящему договору отправить Турагенту информацию об обстоятельствах, препятствующих к совершению путешествия, к которым, в том числе относятся:

• различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

• имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

• ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;

• иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин;

• необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: получения въездной/выездной визы, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

Обязанность по проверке выездных документов Заказчика (туристов), в том числе на предмет наличия необходимых разрешительных отметок, а также обязанность по проверке наличия или отсутствия у участников поездки неисполненных обязательств на территории РФ (в том числе обязательств по исполнению решений суда, оплате штрафов и алиментов) возложена на Заказчика. Турагент не несет ответственности за любые последствия, наступившие из-за неполучения вышеназванного уведомления от Заказчика (в том числе по причине попадания письма в спам) или в случае получения уведомления после получения оплаты от Заказчика и/или осуществления бронирования туристского продукта у Туроператора. В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается неисполненным по вине Заказчика.

2.3.8. Своевременно (за день до вылета) уточнить у Турагента время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные. В случае невозможности уточнения вышеназванной информации у Турагента, Заказчик самостоятельно уточняет информацию в разделе онлайн-табло на официальном сайте аэропорта вылета или у консолидатора рейса.

2.3.9. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Турагента) с использованием электронной формы связи, нарочным в офисе Турагента или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Турагент сообщает Заказчику о месте получения документов по телефону или с использованием электронной связи (например по электронной почте). Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – путем направления информации или документов по электронной почте). Заказчик обязан изучить полученные документы и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

Заказчик согласен и одновременно выражает собственное желание на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок не позднее, чем за 3 часа до начала путешествия. Данное положение Заказчик просит рассматривать как самостоятельное и отдельное заявление Заказчика, адресованное Турагенту.

Турагент не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Заказчика.

2.3.10. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) или к иному установленному Турагенту месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока.

Началом предоставления услуг (туристского продукта) является момент непосредственного начала предоставления туристского продукта, то есть момент посадки туриста в транспортное средство или момент начала оказания иных услуг (если это обусловлено видом конкретным перечнем услуг, входящих в туристский продукт). Окончанием предоставления комплекса туристских услуг (туристского продукта) является момент завершения оказания последней услуги. Единицу измерения туристского продукта (сутки/ночи/дни) определяет Туроператор, непосредственно сформировавший туристский продукт, в зависимости от его вида или особенностей. Если Туроператор не определил способ и порядок исчисления сроков (сроков туристского продукта), то они определяются согласно правилам ст.ст. 190-194 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3.11. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.12. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

2.3.13. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.14. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.15. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.16. Незамедлительно информировать Турагента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.17. Ознакомить указанных в договоре и Заказе участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Заказчик и туристы обязаны исполнять условия, предусмотренные условиями договора. Заказчик обязывается перед Турагентом отвечать за соблюдение туристами обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора.

2.3.18. Обеспечивать надлежащую защиту конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, не сообщать третьим лицам кодовое слово, не разглашать использованные при бронировании логины, пароли, адреса электронной почты и иную информацию, принимать меры к защите используемых при бронировании каналов связи от несанкционированного доступа третьих лиц. Любые

действия, произведённые после входа на сайт под логином (номером Заказа) и паролем Заказчика, считаются действиями Заказчика.

2.3.19. В случае отказа (аннуляции) туристского продукта, подачи заявления об изменении туристского продукта, по любым причинам и основаниям, предоставить Турагенту письменное заявление на бумажном носителе с подписью Заказчика. При этом Турагент вправе, но не обязан, принять вышеназванное заявление в виде скана, полученного по электронной почте, письма, телефонного обращения и пр.

2.3.20. В случае если Турист депортирован из страны временного пребывания или не допущен в страну временного пребывания, а также в случае причинения ущерба Туроператору, Турагенту, перевозчику, средству размещения и т.п., компенсировать Турагенту и/или Туроператору все возникшие у них, в связи с этим, расходы (стоимость перевозки, неустойки и т.п.).

2.3.21. В случае отказа от поездки, в случае отказа или запрета государственных органов Российской Федерации на выезд туристов, в случае невыдачи виз туристам, Заказчик обязуется компенсировать Турагенту и/или Туроператору фактически понесенные расходы, возникшие в связи с исполнением настоящего договора.

2.3.22. Письменно уведомить Турагента о наличии заболеваний Туриста, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих в момент заключения договора (к этой информации относятся сведения о заболеваниях, медицинских противопоказаниях, в том числе к смене климатических условий, особенностей национальной кухни, применению лекарственных средств и др.).

2.3.23. Письменно уведомить об имевшихся ранее конфликтных ситуациях с государственными органами стран пребывания или групп стран, в которую входит страна пребывания, в том числе о запрете на въезд в страну пребывания или группу стран и пр.;

2.3.24.-Письменно уведомить об ограничениях на право выезда из РФ, наложенных Федеральной службой судебных приставов или иными государственными органами.

2.3.25. Предоставить Турагенту и, при необходимости, Туроператору телефоны, адреса электронной почты туристов и несет ответственность за наличие связи с Туристами в течение срока действия договора.

2.3.26. Если Заказчик/Турист является гражданином Российской Федерации, то сообщить Турагенту паспортные данные паспорта гражданина Российской Федерации (при необходимости предъявить паспорт), даже если у Заказчика/Туриста есть иное гражданство. Стороны исходят из того, что на территории Российской Федерации (в т.ч. при прохождении государственной границы необходимо предъявлять исключительно паспорт гражданина Российской Федерации). В случае предъявления иностранного паспорта Турагент исходит из того, что Заказчик /Турист является гражданином той страны, информация о паспорте которой ему предоставлена.

2.3.27. Заказчик (если он является туристом) и Туристы обязуются:

- вакцинироваться разрешенной, в соответствии с правилами страны (места) временного пребывания вакциной от новой коронавирусной инфекции Covid-19 и обладать необходимыми сертификатами во время путешествия;
- своевременно сдавать ПЦР-тест в отношении новой коронавирусной инфекции Covid-19, в соответствии с правилами страны (места) путешествия, страны отправления (возвращения) до путешествия, во время путешествия, по возвращении из поездки;
- получить QR-коды для доступа к услугам, поименованным в настоящем договоре и иметь их с собой во время совершения путешествия.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия, в соответствии с договором (билеты, ваучеры и т.п.).

2.4.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае

невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;

2.4.4. Обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

2.4.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

2.4.6. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

2.4.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

2.4.8. При получении акта-отчет Турагента, в случае несогласия с ним, направить мотивированное возражение в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения акта-отчета. В случае ненаправления мотивированных возражений акт-отчет Турагента считается утвержденным Заказчиком. В целях исполнения настоящего пункта стороны соглашаются, что документы направляется по электронной почте или иным каналам связи, выбранным Турагентом. Направление скана или фотографии, а также совершение в сопроводительном письме слов, выражающих согласие с оказанием услуг, указанных в акте-отчете Турагента приравнивается к собственноручной подписи каждой из Сторон.

2.4.9. Заказчик (в случае, если Заказчик является Туристом) и туристы имеют право на:

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.5. Туроператор обязуется:

2.5.1. Предоставить туристский продукт, содержащий надлежащий комплекс услуг (то есть обеспечить предоставление комплекса туристских услуг, являясь исполнителем по оказываемым услугам).

2.5.2. Осуществлять возврат денежных средств Заказчикам при отказе Заказчика от услуг, аннуляции договора, расторжении договора реализации туристского продукта любыми сторонами, по любым причинам и основаниям. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется Туроператором или напрямую Заказчику или через Турагента, в соответствии с условиями заключенного между ними договора и положениями законодательства Российской Федерации. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику(ам) рассчитывается в соответствии с законодательством Российской Федерации. Срок возврата денежных средств может достигать 60 календарных дней, иного количества дней, определяться каким-либо моментом. Срок возврата денежных средств определяется договором между туроператором и турагентом, с которым Заказчик вправе ознакомиться.

2.5.3. Нести ответственность перед Заказчиками, Туристами за непредоставление или ненадлежащее предоставление туристского продукта третьими лицами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5.4. Предоставить Заказчику через Турагента документы, необходимые для получения туристского продукта, в сроки, установленные Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта. Предоставление документов может осуществляться путем отправки на адрес электронной почты Заказчика, нарочным через Турагента или иным способом, по усмотрению Туроператора.

2.5.5. Действуя через Турагента, с обязательного согласия Заказчика обеспечить оформление туристам страхового медицинского полиса, в тех случаях, когда законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, которые временно находятся на данной территории, а также оказать содействие по просьбе Заказчика (полученной через Турагента) в оформлении договора (полиса) страхования иных рисков, в том числе возникающих при совершении путешествий, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья человека. Разъяснить Заказчику (через Турагента), что в случае отказа от добровольного страхования все расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут заинтересованные лица.

2.5.6. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных, полученных от Заказчика в процессе исполнения Договора, в том числе при их обработке и использовании.

2.6. Туроператор вправе:

2.6.1. Во время исполнения обязательств по предоставлению туристского продукта (путешествия) давать обязательные для Заказчика, Туриста рекомендации, связанные с выполнением требований безопасности туристов.

2.6.2. В случае нарушения условий оплаты по договору аннулировать бронирование туристского продукта.

2.6.3. Произвести изменение существенных условий договора, включая замену средства размещения (отеля) на аналогичный или выше, если от отеля поступил отказ от подтверждения бронирования, а также перенести сроки совершения поездки (не более чем на 24 часа), изменить программу пребывания и/или маршрут путешествия, внести иные оправданные изменения.

2.6.4. Приостановить исполнение обязательств Туроператора в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате, а также в случае несвоевременного предоставления документов, необходимых для исполнения договора, или нарушения Заказчиком иных обязанностей.

3. Порядок оказания услуг и условия оплаты

3.1. Подбор туристского продукта производится Заказчиком самостоятельно на сайте Турагента или Турагентом на основании соответствующей заявки Заказчика.

3.2. Оплата Заказчиком счета, направленного в целях заключения договора (акцепта оферты) производится в течение 1 (одного) календарного дня с момента направления счета Заказчику. Оплата всей суммы, указанной в счете производится Заказчиком в полном объеме, если иное не указано в счете Турагентом.

3.3. Подбор туристского продукта Заказчиком на сайте Турагента самостоятельно:

3.3.1. Подбор туристского продукта осуществляется путем указания желаемых параметров и выбора конкретного туристского продукта из списка предложений, отвечающих указанным параметрам (в диалоговых окнах, каталогах или с помощью иных технических решений на сайте Турагента).

3.3.2. После подбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Заказчик заполняет Заказ на сайте Турагента в сети Интернет и выбирает способ оплаты. Указанные действия подтверждают согласие Заказчика с выбранными предварительными условиями поездки и положениями настоящей оферты. Информация представляется Заказчику в наглядной форме на сайте Турагента в соответствующих разделах, а при необходимости может быть уточнена у сотрудников Турагента в устной форме (по телефону) и (или) с использованием электронной почты.

3.3.3. После заполнения заказа Заказчик производит оплату.

3.3. Подбор туристского продукта Турагентом:

3.3.1. В случае оформления Заказчиком заявки на подбор туристского продукта, Заказчик заполняет представленную на сайте форму с указанием пожеланий к туристскому продукту или с использованием иных средств коммуникации.

3.3.2. Подбор туристского продукта осуществляется Турагентом после получения соответствующей и полностью заполненной Заявки от Заказчика Турагент, после осуществления подбора, направляет Заказчику предложение посредством электронной почты.

3.3.3. После подбора туристского продукта и получения необходимой информации, Турагент направляет Заказчику ссылку на оплату посредством электронной почты и/или смс-сообщения.

3.3.4. Заказчик производит оплату на основании полученного от Турагента счета.

3.4. Счет, направляемый Турагентом Заказчику содержит условия перевозки и размещения (туристского продукта), оформляется по утвержденной Турагентом форме. Турагент вправе/обязан вносить изменения в форму счета, если это обусловлено требованиями законодательства и т.п.

Турагент вправе направить счет как по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком, в виде файла, так и в виде ссылки. При этом Турагент вправе отправить и ссылку на оплату (система Интернет-эквайринга) и счет.

3.5. Заказ Заказчика должен содержать следующую информацию:

• фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта;

• сроки совершения и маршрут путешествия;

• название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;

• тип питания;

• необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;

• ссылка на номер ценового предложения;

• необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг;

• иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

Заказчик обязан представить Турагенту при бронировании указанную информацию.

3.6. После оплаты заказ получает статус «Бронирование».

Цена договора, указанная в Заказе подлежит уточнению у Туроператора и (или) поставщиков услуг и может быть изменена Туроператором в порядке ч. 2 ст. 424 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае если Заказчиком еще не произведена 100 % оплата Заказа. В случае увеличения цены туристского продукта Заказчику направляется уведомление о необходимости доплаты (такое уведомление может быть также оформлено в виде нового заказа с указанием актуальной цены).

Увеличение стоимости Туристского продукта, осуществляется в случаях: непредвиденного изменения стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива; изменение курсов валют в сторону повышения; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей и иных случаях Заказчик обязуется оплатить возникшую разницу.

3.7. Турагент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления заказа Туроператору, сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в заказе.

3.8. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в заказе требованиям Заказчика, Турагент вправе предложить Заказчику альтернативный туристский продукт.

3.9. В случае выбора Заказчиком способа оплаты банковской (платежной) картой Заказчик вводит данные своей платежной карты на стадии заполнения заказа, при этом денежные средства списываются с карты только после подтверждения возможности оказания услуг по бронированию.

Оплата может быть осуществлена также путем совершения платежа через платежного агента, в случае размещения Турагентом на сайте информации об этом или в случае предоставления Турагентом Заказчику информации об этом любым иным способом.

3.10. После полной оплаты Заказчиком услуг и подтверждения Турагентом возможности предоставления туристского продукта, заказ Заказчика получает статус «Подтвержден».

3.11. Обязанности Туроператора по предоставлению туристского продукта не возникают до момента полной оплаты цены договора. До момента полной оплаты Заказчиком услуг Туроператор или Турагент вправе в любое время отказаться от исполнения договора. Частичной оплатой по договору Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с текстом настоящего договора, заказа, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в туристский продукт.

3.12. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.13. Исполнение обязательства Заказчика по оплате осуществляется Заказчиком или иным лицом, действующим в интересах Заказчика. Взаимоотношениям между Заказчиком и указанным выше иным лицом регулируются ими самостоятельно и не являются предметом настоящего договора.

Стороны договорились, что в случае осуществления возврата денежных средств, уплаченных по настоящему договору, такое перечисление производится плательщику и является надлежащим исполнением обязательств по возврату денежных средств.

4. Срок действия договора

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления заказа и действует: в отношении обязательств Турагента – до момента исполнения обязанностей Турагента (консультирование и подбор туристского продукта, бронирование, перечисление Туроператору (его агенту) денежных средств за туристский продукт, полученных от Заказчика); в отношении обязательств Туроператора - до даты окончания путешествия.

5. Изменение и расторжение договора

5.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты совершения акцепта Заказчиком и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов, а также курсов валют;
- запрет, особые меры или ограничения любого формата, введенные органами государственной власти, органами местного самоуправления, органами, регулирующими перевозки и др., в том числе из-за пандемии/эпидемии Covid-19;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (повышенная температура или болезнь, травма, иное физическое состояние, не позволяющее совершать путешествие, отказ в выдаче визы и пр.);
- иные обстоятельства.

5.4. При расторжении договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом фактически понесенных расходов, возникших в связи с исполнением настоящего договора (оплата принимающим сторонам, средствам размещения, перевозчиками, агентское вознаграждение, оплата за трансферы, экскурсии, пошлина за оформление виз и т.д.).

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты Туроператору, Турагенту фактически понесенных ими расходов.

Турагент и/или Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается Туроператором сумма денежных средств, определенная Туроператором в соответствии с положениями ФЗ «Об

основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданским кодексом Российской Федерации (равная общей цене туристского продукта, если не законодательством не установлено иное), а после начала путешествия возвращается часть стоимости Туристского продукта в размере, пропорциональном стоимости неоказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

Возврат денежных средств Заказчику производится Туроператором через Турагента. При осуществлении возврата денежных средств через Турагента, перечисление средств Заказчику (Туристу) осуществляется после получения денежных средств от Туроператора. Турагент не несет обязанности по возврату денежных средств Заказчику за свой счет.

Информирование Туроператоров, Турагентов, Туристов (Заказчиков) об обстоятельствах, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста вышеназванным угрозам осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Опубликование осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений.

5.7. Возврат денежных средств Заказчику, Туристу в случае отказа/аннуляции Заказчика, Туриста от туристского продукта (получения услуги) или в случае непредоставления туристского продукта, предоставления ненадлежащего туристского продукта (иной комплекс услуг, частичные услуги) осуществляется через Турагента в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Турагентом денежных средств от Туроператора, при условии, что денежные средств не были возвращены Заказчику, Туристу непосредственно Туроператором или между сторонами не достигнутое иное соглашение о сроках и порядке возврата денежных средств.

5.8. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора или его изменения.

5.9. Заказчик по требованию Турагента или Туроператора обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств, при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств или в случае отказа Заказчика от исполнения договора (при наличии у Заказчика таких реквизитов), а также в других случаях. В ином случае Турагент или Туроператор вправе (но не обязаны) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом или иным способом. Комиссия за почтовый перевод является расходами Заказчика. Конкретный способ возврата денежных средств может быть определен Турагентом или Туроператором.

5.10. Заказчик несет ответственность за наличие с ним связи по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Турагент вправе (но не обязан) принимать заявления об изменении или расторжении договора от туристов, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе родственников Заказчика, в исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика, и (или) отсутствие связи с Заказчиком).

5.11. Сообщения, сканы документов, поступившие посредством электронной почты или иных средств коммуникации, признаются подписанными аналогом собственноручной подписи Турагента и Заказчика.

5.12. Заказчик проинформирован Турагентом о примерном размере фактически понесенных расходов и о том, что большое значение имеет срок, остающийся до начала путешествия, при расторжении договора. Заказчик извещен, что билеты на чартерные перевозки приобретаются по невозвратному тарифу, а также о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть стоимости туристского продукта или его полную стоимость.

5.13. **Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, а равно отказ от доплаты по настоящему договору, непредставление истребованных Турагентом документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.**

5.14. Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путем подписания сторонами дополнительных соглашений. Изменения к договору могут осуществляться путем обмена документами с использованием электронной формы связи. Согласие Заказчика с предложенными Турагентом изменениями, полученное с использованием электронной формы связи (в том числе в личном кабинете или направленное по электронной почте или иным способом) приравнивается к оформлению сторонами нового Заказа или совершению изменений на бумажном носителе. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора означает согласие Заказчика с условиями договора и с предложенными Турагентом изменениями.

6. Ответственность Сторон. Предъявление претензий

6.1. Согласно положениям ст. 9 ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ответственность перед Заказчиком туристского продукта за непредоставление туристского продукта, некачественные услуги, невозврат денежных средств несет туроператор (туроператор указан в счете).

При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заказе, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Турагент рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Обязательства Турагента по настоящему договору являются исполненными, а услуги Турагента оказанными в момент исполнения обязанностей Турагента.

6.4. Заказчик выражает намерение не предъявлять необоснованных требований об опротестовании платежных операций в отношении Турагента в случае надлежащего исполнения Турагентом своих обязательств. Заказчик подтверждает, что в случае опротестования оплаты банк и/или платежная система могут отказать в удовлетворении необоснованного требования Заказчика, по причине исполнения Турагентом установленных законодательством РФ и настоящим договором обязанностей. При предъявлении Заказчиком необоснованных требований Турагент или банк или платежная система вправе обратиться с иском о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов непосредственно с Заказчика.

6.5. Турагент не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Туроператором, Турагентом (если предусмотрено соглашением сторон) либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Туроператора, Турагента,

а также части выполненной Туроператором, Турагентом работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

- за депортацию Туриста, за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций, по причинам, не связанным с выполнением Туроператором, Турагентом своих обязательств по Договору;

- за действие или бездействие Туроператора, а также третьих лиц, привлеченных Туроператором для исполнения настоящего договора (средств размещений, перевозчиков, гидов и др.) при непредоставлении туристского продукта или предоставлении туристского продукта ненадлежащего качества (т.е. содержащего иной комплекс услуг, частичные услуги и т.п.), в том числе по причине исключения Туроператора из реестра туроператоров, после заключения настоящего договора;

- за невозврат или несвоевременный возврат Туроператором денежных средств, уплате неустойки в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и пр., при отказе от услуг, аннуляции туристского продукта, расторжении настоящего договора, а также за непоступление денежных средств Туроператору по вине агента Туроператора или третьих лиц на стороне Туроператора и т.п.;

- в случае, если Туристу было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия Туриста наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих;

- за исключение Туроператора из реестра туроператоров по инициативе Туроператора или Федерального агентства по туризму, наступившее после даты заключения настоящего договора;

- за недействительность или недостоверность документов или иных разрешений Заказчика/ Туриста, использование документов, не подлежащих использованию в конкретных ситуациях (примеры: не допускается использование на территории Российской Федерации гражданином России паспортов иных государств, отсутствие подтверждений о вакцинации, отсутствие QR-кодов и/или ПЦР-тестов в случаях, когда их необходимость определена органами государственной власти и местного самоуправления и т.д.).

Турагент не является государственным органом, обладающим правом проверки документов, разрешений, QR-кодов, ПЦР-тестов и т.п., не имеет специальных технических средств, в штате турагента не состоят специалисты с познаниями иностранных языков, Турагент не владеет знанием международного или иностранного права.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы.

6.7. По договору, заключенному Турагентом, Туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику, Туристу услуг, входящих в туристский продукт (в т.ч. отмена и перенос рейса и/или авиакомпании, замена отеля и/или номера и др.), независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, невозврат или несвоевременный возврат денежных средств в случае отказа Заказчика от услуг, аннулирования туристского продукта, расторжения договора, а также уплаты неустойки и пр. Заказчик, Турист предъявляет требования, в случае неисполнения

обязательств, вышеназванных обязательств непосредственно к Туроператору по всем вопросам, за исключением обязательств Турагента, перечисленных в настоящем Договоре.

6.8. Стороны выражают понимание, что Турагент не является организацией, осуществляющей аудит или оценку хозяйственной деятельности Туроператоров. Турагент взаимодействует с Туроператорами, состоящими в реестре Туроператоров, ведение которого осуществляет Федеральное агентство по туризму.

6.9. Если иное не указано в настоящей оферте или дополнительных соглашениях к нему, то Турагент не является лицом, формирующим туристские продукты, т.е. не является Туроператором, не обладает правами и обязанностями Туроператора, а также не несет ответственность за Туроператора.

6.10. Фактически понесенные расходы Туроператора, возникшие в связи с подготовкой к оказанию и оказанием услуг Заказчику (Туристам) могут составлять от 0% до 100% от стоимости туристского продукта. С точным размером фактически понесенных расходов Туроператора Заказчик вправе ознакомиться в договоре, заключенном между Туроператором и Турагентом.

Расходы произведенные Турагентом, за исключением перечислений Туроператору, в целях исполнения настоящего договора, могут включать расходы на эквайринг, интернет-эквайринг и иные платежи, связанные с исполнением настоящего договора.

6.11. Ответственность за предоставление услуг по авиапереперевозке, возврат стоимости билетов, а также билетов на различные мероприятия производится перевозчиками или, соответственно, организаторами мероприятий. Туроператор и Турагент не несут ответственность за некачественное оказание или неоказание услуг по перевозке или проведению мероприятий.

6.12. Стороны не несут ответственность в случае наступления неблагоприятных обстоятельств, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе выразившиеся в установке различных ограничений, последствий таких ограничений, помещением Заказчика или Туристов в обсерватор по прилету в место (страну) временного пребывания или в Россию или в ходе путешествия, при отмене услуг и пр.

6.13. В случае невозможности оказания услуг по вине Заказчика, а также туристов, поскольку они действуют на стороне Заказчика, выразившихся в непредоставлении или не своевременном предоставлении информации, документов, ошибках в документах, не допуска в страну или депортацию из страны и пр., а также в случаях когда Туристы не воспользовались по туристским продуктом полностью или частично, при отсутствии заявления об отказе от исполнения Договора (полностью или частично), применяются положения ч. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса Российской Федерации (оплата услуг подлежит в полном объеме).

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

7.3. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение

которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

7.4. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает подлежат применению правила ч. 3 ст. 781 Гражданского кодекса РФ, если иное не установлено законодательством. Заказчик проинформирован, что в отдельных случаях Правительством РФ, иными органами государственной власти РФ или иностранных государств могут быть установлены особенности порядка возврата денежных средств, изменения или расторжения договора и пр. Данные правила находятся вне сферы контроля Турагента и Туроператора, которые не могут нести ответственность за действия государственных органов и третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на сроки возврата денежных средств и т.п.

8. Страхование

8.1. Заказчик вправе застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»), а также заключить договор медицинского страхования. Заказчику разъяснено и понятно, что данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.2 Заказчику также разъяснено о возможности добровольного медицинского страхования. Настоящим Заказчик подтверждает, что Турагент в полном объеме информировал Заказчика о том, что в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), все расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований, осуществляются туристом самостоятельно за свой счет или, в случае смерти туриста, за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков).

8.3. Заказчик подтверждает, что в случае отказа Заказчика от услуг Турагента (агент страховщика) по заключению в пользу туриста и предоставления туристу договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, все расходы, в связи с событиями, требующими оплату медицинской помощи на территории временного пребывания, будут произведены Заказчиком (туристом) самостоятельно и за собственный счет.

8.4. В случаях неисполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы

по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Листе бронирования.

8.5. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

9. Прочие условия договора

9.1. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика. Указанная замена находится вне сферы контроля Турагента и осуществляется Туроператором в исключительных случаях.

9.2. Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре. Заказчик подтверждает свои полномочия на представление персональных данных туристов. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Турагентом и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Турагент и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу. Заказчик согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до

вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в договоре.

9.3. Используемые в настоящем Договоре в том числе его неотъемлемых частях (приложения и т.п.), термины и определения равноприменимы в единственном и множественном числе, а также равнозначны в по своему значению.

9.4. Заказчик подтверждает, что действует в интересах и/или на основании поручений туристов (несовершеннолетних, родственников, знакомых и т.п.). Правоотношения, существующие между Заказчиком и туристом, регулируются ими самостоятельно, в соответствии с семейным и/или гражданским законодательством, а также законодательством о персональных данных и не являются предметом настоящего договора. Заказчик подтверждает, что вся информация, содержащаяся в настоящем договоре подлежит доведению им до каждого туриста. Заказчик также подтверждает, что все персональные данные других туристов, предоставленные им Турагенту переданы с согласия Туристов или их законных представителей.

9.5. Индивидуально сформированный в отношении каждого Заказчика Лист бронирования, а также приложения к настоящему договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.6. В случае наступления обстоятельств, в связи с которыми денежные средства (полностью или частично) подлежат возврату Заказчику, то надлежащим исполнением данного обязательства является или перечисление денежных средств на счет Заказчика или направление денежных средств переводом Почты России. При этом стороны выражают понимание, что перечисление денежных средств осуществляется Заказчику или непосредственно Туроператором, как обязанным лицом или Турагентом, но только после получения им денежных средств от Туроператора.

9.7. Заказчик выражает согласие на получение информации об акциях и иных предложениях, рекламной информации от Турагента и Туроператора, а также их партнеров посредством любых средств коммуникации.

9.8. Стороны обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с государственными служащими и политиками. Стороны обязуются обеспечить воздержание (в том числе распространяется на сотрудников) от обещаний и предложений по выплате денежных средств или передаче иных ценностей с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение или получить преимущество в получении или удержании бизнеса.

9.9. Настоящая оферта основана на типовом договоре, утвержденном Приказом Федерального агентства по туризму (Ростуризм) от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и(или) иным заказчиком и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и(или) иным заказчиком» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 30.11.2020 г. № 61166). В настоящем договоре содержатся все существенные условия, указанные в вышеназванном типовом договоре и в ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положения настоящей оферты не противоречат условиям вышеназванного типового договора и Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

10. Ассоциация «Турпомощь»

10.1. Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма: Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» (далее – Ассоциация «Турпомощь»).

Адрес (местонахождение) организации: Ассоциация «Турпомощь», 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47. Телефон «Горячая линия», факс: + 8 (800) 250-42-04,+7 (499) 678-12-03. Электронная почта: secretary@tourpom.ru. Сайт: www.tourpom.ru

10.2. Экстренная помощь оказывается Заказчику безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

Также Заказчик проинформирован о формировании Ассоциацией «Турпомощь» фондов персональной ответственности туроператоров и возможности обращения к данным фондам при Ассоциации «Турпомощь» при не предоставлении, ненадлежащем предоставлении Туроператором комплекса услуг.

10.3. Решение об оказании экстренной помощи Заказчику принимается Ассоциацией «Турпомощь» на основании обращения Заказчика об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Заказчика прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение Заказчика может быть направлено в Ассоциацию «Турпомощь» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика.

10.4. Ассоциация «Турпомощь» не позднее 24 часов с момента получения обращения Заказчика, принимает решение об оказании Заказчику экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Заказчика о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Заказчика.

11. Перечень информации, доведенной до Заказчика

11.1. Информация, дополнительно доведенная до Заказчика при заключении настоящего договора:

- О потребительских свойствах Туристского продукта.
- О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта.
- О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, порядке оформления визы, необходимости наличия или отсутствия штампов, иных отметок.
- Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о требованиях к таким документам.
- О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
- Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, о правилах поведения во время поездки
- О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
- О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
- Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. О санитарно-эпидемиологической обстановке в стране (месте) пребывания, и о рисках с ней связанных (в том числе о необходимых разрешениях, сертификатах, прививках, QR-кодах, о возможном помещении в обсерватор или на самоизоляцию как по прибытии в страну (место) временного пребывания, так и по

возвращении), о возможной отмене услуг полностью или частично.

- О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие). Об иных опасностях, которые возможны в путешествии.
- О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста.
- О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии.
- О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера.
- О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.
- Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика.
- О необходимости приобретения полиса медицинского страхования через Турагента, если такая страховка не реализована вместе с туристским продуктом, и, в случае отказа в приобретении полиса, о необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований.
- Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.
- О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором, Турагентом (если предусмотрено) своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.

- О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма.
- О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений).
- О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу.
- Об ответственности Туроператора перед Туристом (Заказчиком), поскольку именно Туроператор является исполнителем и несет ответственность перед вышеназванными лицами.
- О невозможности классифицировать Турагента, с юридической точки зрения, как агрегатора товаров и услуг в отношении туристского продукта, реализуемого по настоящему договору. Турагент является исполнителем в части обязанностей Турагента, указанных в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и в Договоре, в том числе оказывает консультационные услуги, услуги по подбору информации, бронирует туристский продукт, заключает настоящий Договор, осуществляет иные обязанности, и не может быть агрегатором, то есть лицом, которое предлагает потребителю прием денежных средств и ознакомление с услугами исполнителя.
- О возможности Туриста сдавать ценные вещи в камеру хранения или сейфы отелей, при их наличии. Хранение ценных вещей осуществляется за дополнительную плату.
- О невозможности Туриста заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью.
- О минимальном размере денежных средств, в соответствии с требованиям страны временного пребывания, которые необходимо иметь с собой.
- О необходимости оформления и наличия на руках собственного заграничного паспорта.
- О существующих особенностях в классификации средств размещения в стране (месте) временного пребывания, в том числе об условиях проживания и питания, расчетном часе для заселения и выселения, о том, что рядом со зданием, в котором осуществляется проживание могут производится ремонтные или иные работы, не нарушающие условия проживания, о необходимости хранения ценных вещей в сейфах средств размещения.
- О необходимости получить и иметь на руках согласие на выезд несовершеннолетнего туриста, заверенное нотариально, выданного одним из законных представителей (родитель, опекун, усыновитель), так как заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14 лет и выезжающих без законных представителей осуществляется при предоставлении сопровождающим лицом свидетельства о рождении, а также вышеназванного нотариального согласия. Заселение граждан, достигших 14 лет, в отсутствие с ним законных представителей, производится при предоставлении документа, удостоверяющего личность и вышеназванного согласия.
- О расписании авиарейсов, поездок, месте и времени сбора группы, условиях договора перевозки, особенностях обмена и возврата билетов, размере и особенности удержания денежных средств при возврате билетов, о приобретении невозвратных билетов на чартерные рейсы.
- О необходимости самостоятельно проверять перед выездом, вылетом время и место отправления и прибытия на сайтах туроператора, перевозчика, так как не во всех случаях представляется возможным качественная связь по телефону или сети Интернет.
- О рекомендации застраховать расходы, которые могут возникнут у Заказчика по причине отмены поездки.

12. Реквизиты Турагента:

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая фирма «Тройка»
(сокращенное наименование ООО «Туристическая фирма «Тройка»)
Место нахождения: 162602 Вологодская оюл., г. Череповец, ул. Ленина, д. 39, офис 8
ИНН 3528079597
КПП 352801001
ОГРН 1023501254116 от 21.11.2002
Р/сч: 40702810712000014834
в банке: ВОЛОГОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8638 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 041909644
К/сч. 30101810900000000644

Генеральный директор _____ / Д.Н Чистяков /
м.п.